



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ YOZGAT MESLEK YÜKSEKOKULU

FINANS, BANKACILIK VE SİGORTACILIK BÖLÜMÜ BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI

TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ DERS ÖĞRETİM PLANI

Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	Dersin Türü (Z/S)	T+U+L (Saat/Hafta)	Kredi	AKTS	Eğitim Dili
TKY001	Toplam Kalite Yönetimi	3	S	2+0+0	2	3	Türkçe

DERS BİLGİLERİ

Dersin Katalog Tanımı (İçeriği)	Kalite kavramı, kalite kavramının gelişimi Küresel rekabet ve yeni yönetim paradigmaları. Toplam kalite yönetimi ve klasik yönetim arasındaki farklar. Toplam kalite yönetimi felsefe ve ilkeleri. Kalite uygulamalarında kalite ödülleri.
Dersin Amacı	Bu dersin amacı, öğrencilere toplam kalite yönetimi ile temel kavramları sunmaktır. Ayrıca toplam kalitenin iş hayatındaki yeri ve önemini vurgulamaktır.
Dersin Seviyesi	Ön Lisans
Dersin Öğretim Dili	Türkçe
Öğretim Yöntemi	() Örgün (x) Uzaktan () Karma/Hibrit
Dersi Yürüten Öğretim Elemanları	
Dersin Ön Koşulu Ders(ler)i	Yok
Dersin Öğrenme Çıktıları	1) Kalite kavramını tanımlamak 2) Toplam kalite yönetimi felsefe ve kültürünü açıklamak 3) Toplam kalite yönetimi araç ve tekniklerini açıklamak 4) Kalitenin oluşumunda insan ve süreç performansını tartışmak 5) Toplam kalite yönetimi uygulamalarını tartışmak

DERS İÇERİĞİ

Hafta	Teori	Uygulama/Laboratuvar
1	Yönetim kavramı, yönetimin özellikleri	Yok
2	Yönetim fonksiyonları-1	Yok
3	Yönetim fonksiyonları-2	Yok
4	Toplam kalite yönetimi (TKY) kavramı	Yok
5	TKY'nin genel özellikleri, TKY'nin yararları ve amaçları	Yok
6	TKY felsefesi ve standartların gelişimi	Yok
7	Tky'nin uygulanma süreci	Yok
8	Ara sınav	Yok
9	TKY araçları ve teknikleri I	Yok
10	TKY araçları ve teknikleri II	Yok
11	Kaliteyi artırma faaliyetleri	Yok
12	Kalite yönetim sistemi	Yok
13	Kalite kültürü, TKY ve etik	Yok
14	Kaliteli zaman, yaşam kalitesi	Yok
15	Final Sınavı	

Dersin Öğrenme Kaynakları

- BEKTAŞ Ç., "Toplam Kalite Yönetimine Güncel Bakış", Beta Yayınları, 2019
- ÇETİN C., ARSLAN M.L., "Toplam Kalite Yönetimi", Beta Yayınları, 2020

DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

Dönem İçi Çalışma Etkinlikleri	Sayısı	Katkısı
Ödev		-
Uygulama		
Ara sınav	1	%70
Kısa sınav (Quiz)	1	%30
Dönemiçi Çalışmaların Yarıyıl Başarıya Oranı (%)		%40
Finalin Başarıya Oranı (%)		%60
Toplam		%100

DERS İŞ YÜKÜ TABLOSU

Etkinlik	Toplam Hafta Sayısı	Süre (Haftalık Saat)	Toplam İş Yüğü
Teori	14	2	28
Uygulama			
Forum/ Tartışma Uygulaması			
Okuma	14	2	28
İnternet Taraması, Kütüphane Çalışması	14	1	14
Materyal Tasarlama, Uygulama			
Rapor Hazırlama			
Sunu Hazırlama			
Sunum			
Final Sınavı	1	1	1
Final Sınavına Hazırlık	7	1	7
Diğer (Belirtiniz:)			
Toplam İş Yüğü			78
Toplam İş Yüğü / 25 (s)			78/25
Dersin AKTS Kredisi			3,12 $\approx$ 3

Not: Dersin iş yükü tablosu öğretim elemanı tarafından ders özelinde belirlenecektir.

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI KATKI DÜZEYLERİ

No	Program Öğrenme Çıktıları	1	2	3	4	5
1	Bankacılık ve Sigortacılık alanında yeterli altyapıya sahiptir; bu alanlardaki kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanır.	x				
2	Alanı ile ilgili temel düzeydeki bir çalışmayı bağımsız olarak yürütebilme becerisine sahiptir.			x		
3	Alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak, sorunları tanımlar, analiz eder ve verileri yorumlar.		x			
4	Alanı ile ilgili uygulamalarda, takımlarda veya bireysel çalışmalarda sorumluluk alır.					x
5	Alanı ile ilgili mesleki ortam ve araçları kullanarak, plan ve proje gerçekleştirme becerisine sahiptir.					x
6	Öğrenimini aynı alanda bir ileri eğitim düzeyine veya aynı düzeydeki bir mesleğe yönlendirebilir.					
7	Sorumluluğu altında çalışanların bir proje çerçevesinde gelişimlerine yönelik etkinlikleri yürütebilme becerisine sahiptir.				x	
8	Alanının gerektirdiği temel düzeyde bilgisayar yazılım ve donanımlarını					

	kullanır.					
9	Alanı ile ilgili iş yeri uygulamaları, çalışanların sağlığı, çevre ve iş güvenliği konularında bilgiye ve alanındaki uygulamaların hukuksal sonuçları hakkında farkındalığa sahiptir.		X			
10	Alanı ile ilgili konularda düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini uzman olan ve olmayan kişilerle paylaşabilir ve tartışabilir.			X		
11	Tarihi değerlere saygılı, sosyal sorumluluk bilincine, evrensel, toplumsal ve mesleki etik bilincine sahiptir.					X
12	Sözlü ve yazılı olarak etkili iletişim kurar.				X	
13	Alanındaki yenilikleri takip edebilecek düzeyde bir yabancı dil bilgisine sahiptir.					
14	Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliğini kavrar, bilim ve teknolojideki gelişmeleri izler ve bilgilerin güncelliğini sağlayacak yöntemleri kullanır.				X	
15	Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite ve kültürel değerler ile çevre koruma konularında farkındalığa sahiptir.			X		

Bogok